



Digitalno je
jednostavno
i praktično

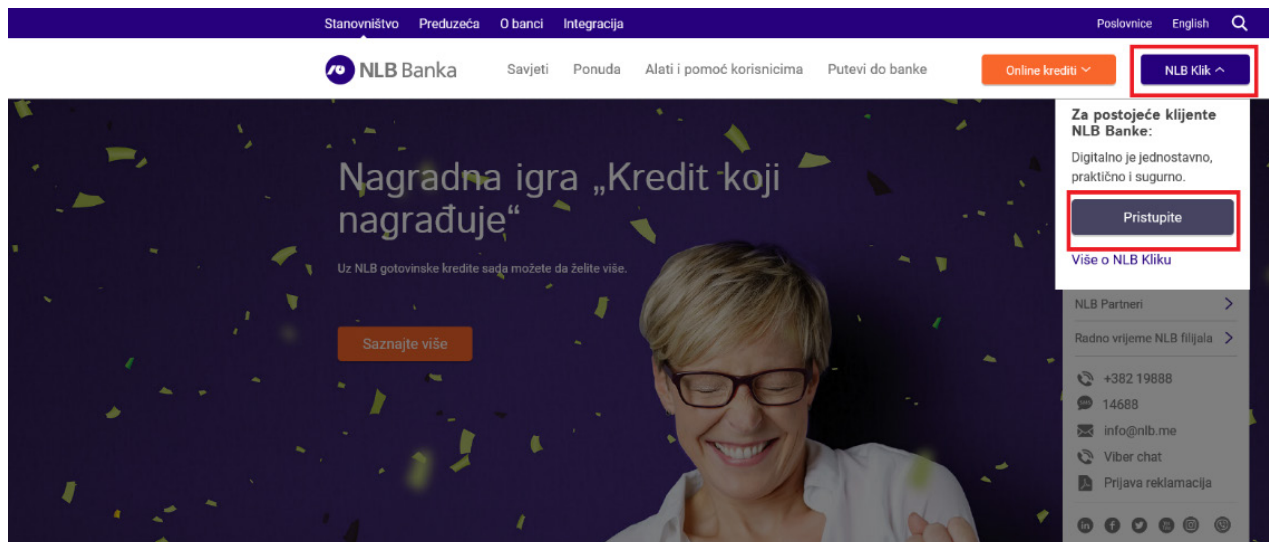
NLB Klik **Korisničko uputstvo za aktivaciju i korišćenje NLB KLIK elektronskog bankarstva**



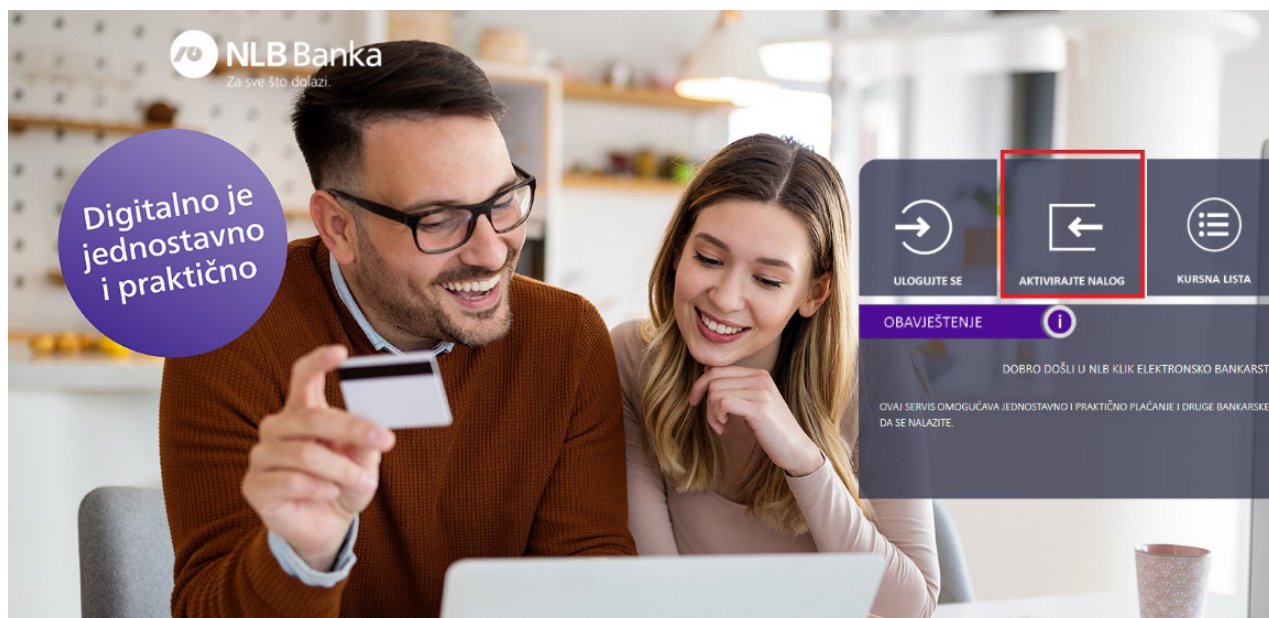
I Aktivacija naloga

Nakon potpisivanja ugovora za uslugu elektronskog bankarstva dobićete pristupne parametre za aktivaciju usluge na računaru. Na Vaš prijavljeni mejl u bazi šaljem Vam Korisničko ime (User ID), a SMS-om na broj telefona koji ste prijavili kao kontakt telefon drugi parametar, Aktivacioni kod od 6 karaktera (Activation code).

Na internet stranici NLB Banke www.nlb.me ćete pronaći ikonicu NLB Klik (preko koje se i ubuduće prijavljujete), a zatim birate opciju "Pristupite".



Nalazite se na početnoj stranici na kojoj ćete da izaberite opciju "Aktivirajte nalog".



Aktivaciju naloga radite u dva jednostavna koraka.

- Na prvom koraku unesite parametre koje ste dobili, Korisničko ime (User ID) i Aktivacioni kod.

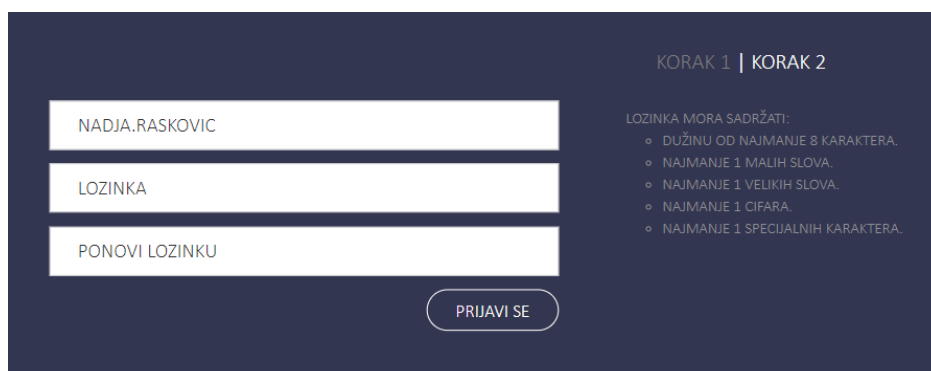
Po završetku prelazite na drugi korak klikom na opciju "*Dalje*".



- U drugom koraku kreirate lozinku koju ćete ubuduće, zajedno sa korisničkim imenom (user ID) koristiti za prijavu/ logovanje u aplikaciju (nakon aktivacija, u okviru opcije "*Podešavanja*", imate mogućnost da promijenite user ID)

Date su Vam instrukcije (agenda) kako treba da glasi lozinka koju tom prilikom kreirate i koja mora da sadrži:

- Najmanje 8 karaktera;
- Najmanje jedno malo slovo;
- Najmanje jedno veliko slovo;
- Najmanje jednu cifru;
- Najmanje jedan znak.



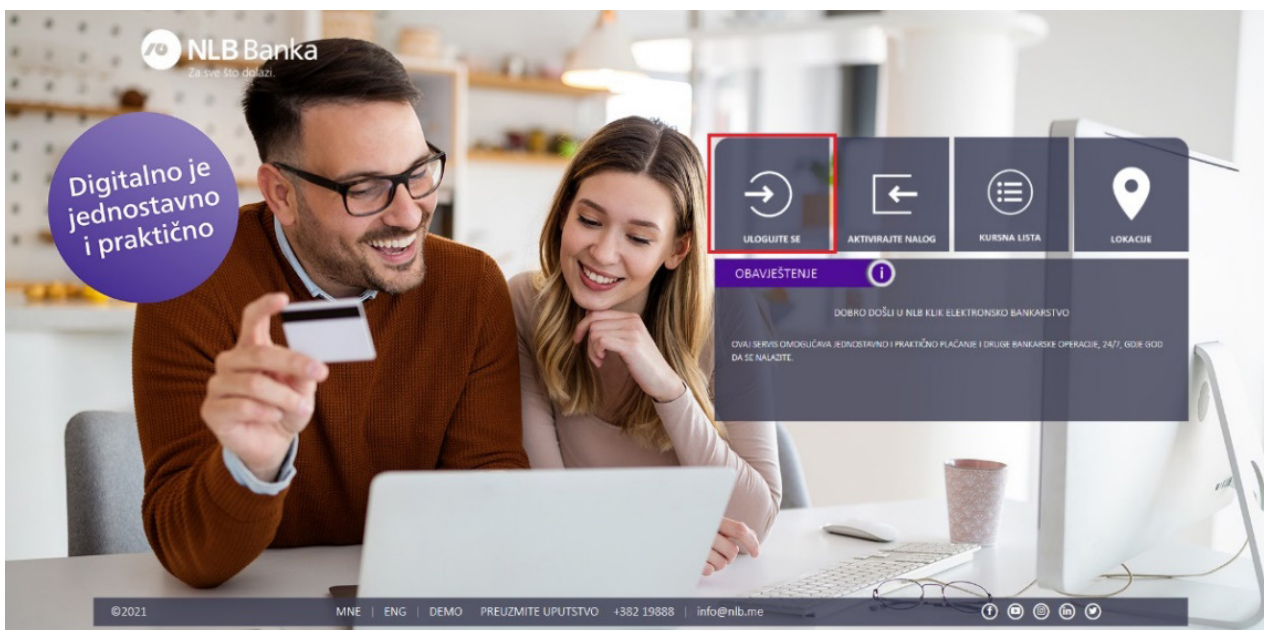
Po završetku kreiranja lozinke i izborom opcije "*Prijavi se*" dobićete potvrdu da ste uspješno aktivirali nalog.

Automatski ćete biti preusmjereni na početnu stranicu Vašeg NLB KLIK naloga gdje ćete vidjeti sve svoje račune, kartice, kredite i/ili ostale tipove računa koje imate u našoj banci.

AKTIVACIJA USPIJEŠNA, USKORO ĆETE BITI ULOGOVANI.

II Prijavljanje/ logovanje u NLB KLIK aplikaciju

Na internet stranici NLB Banke www.nlb.me ćete pronaći ikonicu NLB Klik, a zatim birate opciju "Pristupite". Aktivaciju naloga radite samo prvi put, a prilikom svakog sljedećeg prijavljivanja koristite opciju "Ulogujte se".



Na prvom koraku unosite korisničko ime koji ste dobili (imate mogućnost da u okviru opcije "Podešavanja" promijenite korisničko ime), lozinku koju ste kreirali i birate opciju "Prijavi se",

U narednom koraku se od Vas traži unos sigurnosne, jednokratne OTP lozinke koja će biti poslata na Vaš mejl ili broj telefona koji ste prijavili u bazi podataka.

Napomena: Izmjenu kanala kojim se šalje OTP lozinka možete zatražiti pozivanjem Kontakt centra na broj 19888. Tim putem možete samo da izmijenite kanal za slanje koda, ali ne i podatke (broj telefona i mejl) koje ste prijavili jer se izmjena ličnih podataka vrši samo u poslovnicama NLB Banke, lično i uz važeći ID dokument.

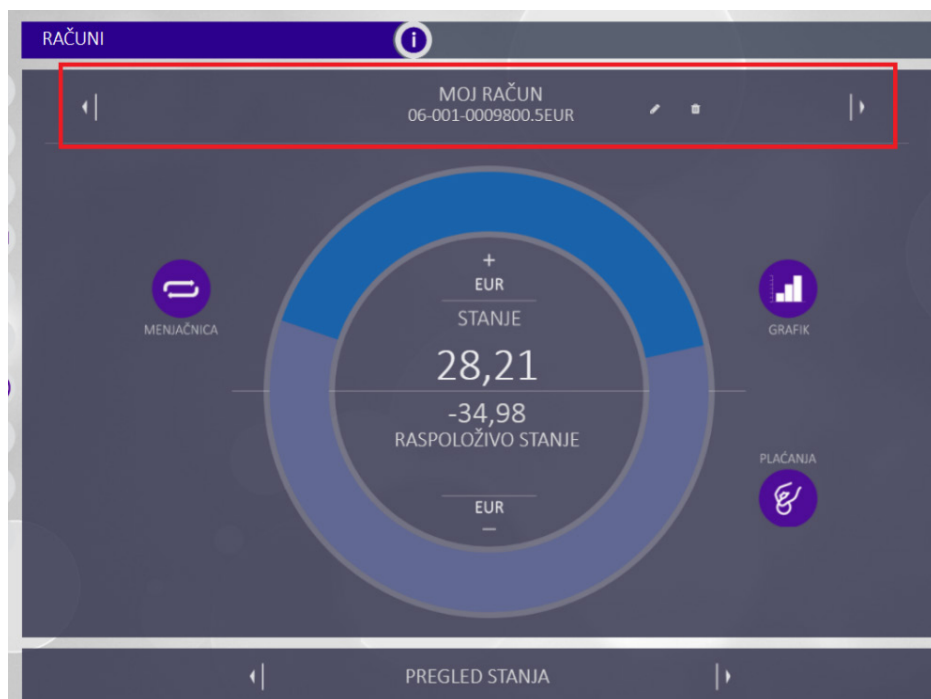
OTP kod/ jednokratna lozinka važi 10 minuta. U slučaju da Vam kod nije stigao ili je stigao sa zakašnjenjem, pozovite Kontakt centar na 19888. Unosom lozinke i biranjem opcije "Nastavi" bićete preusmjereni na početnu stranicu Vašeg NLB KLIK naloga.

III Funkcionalnosti NLB KLIK aplikacije

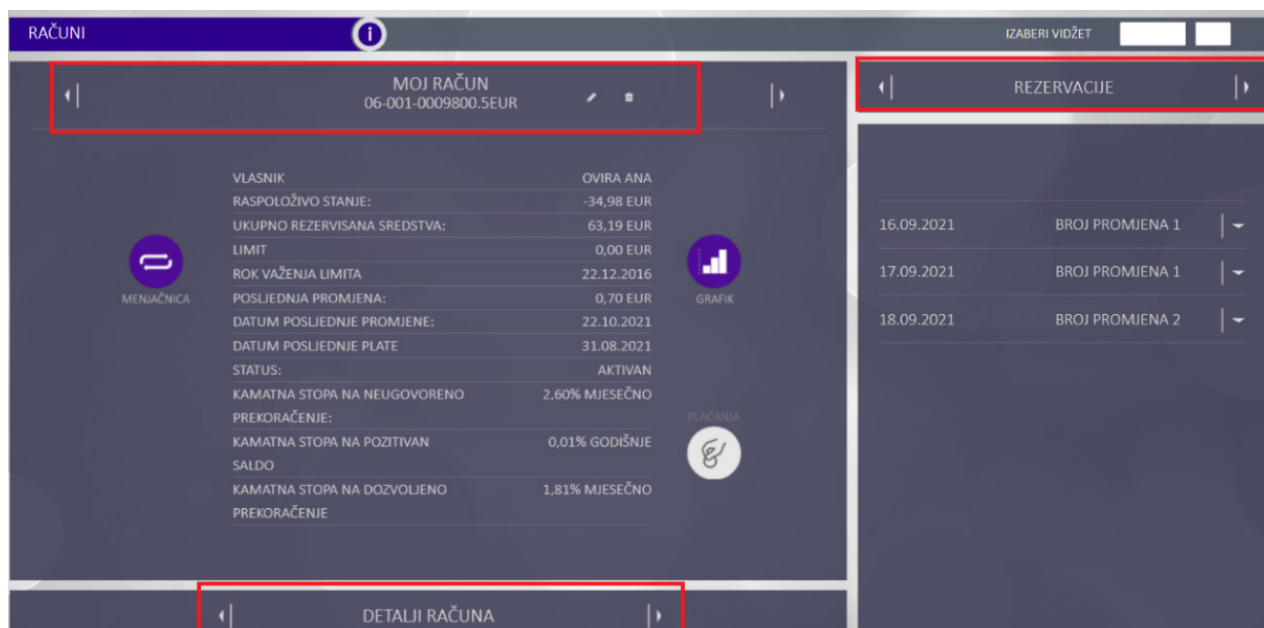
Računi

Opcija "Računi" daje Vam mogućnost da:

- vidite sve račune po kojima ste vlasnik/ ovlašćeno lice ukoliko imate više računa po kojima ste vlasnik/ ovlašćeno lice;

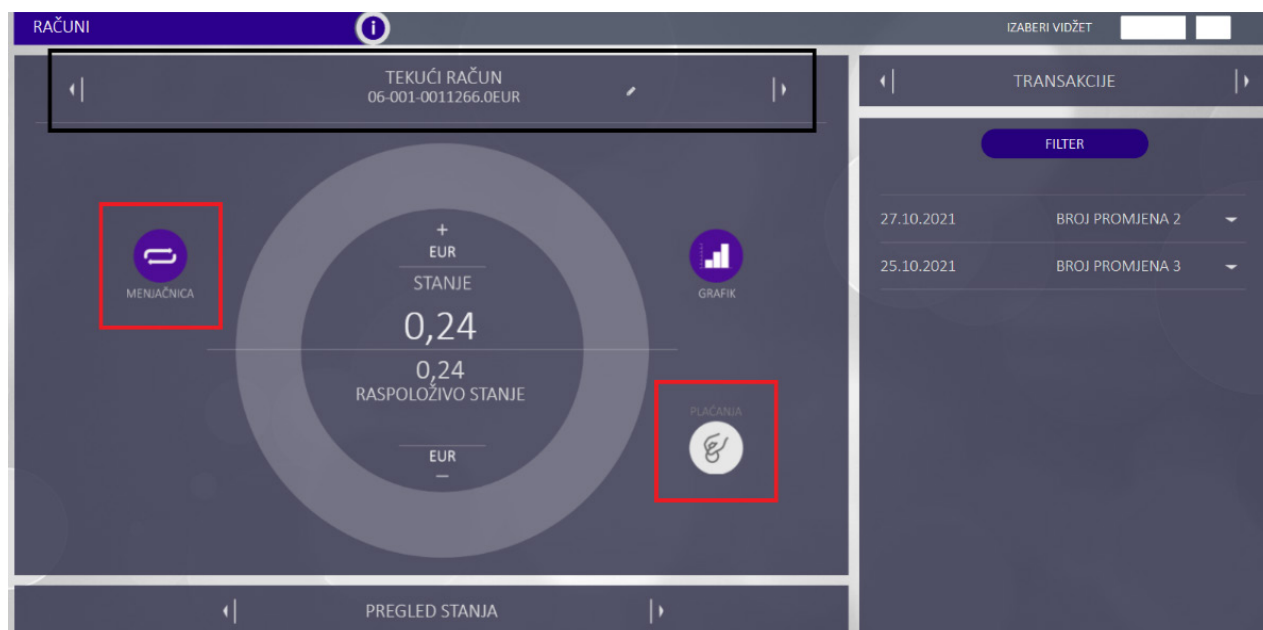


- pored pregleda raspoloživog stanja računa imate na raspolaganju i grafički prikaz stanja računa, detalje računa, transakcije, izvode, rezervisana sredstva;





- preuzmete PDF potvrdu za određeno plaćanje izvršeno sa odabranog računa;
- dodijelite alternativni naziv svim vidljivim računima (ista funkcionalnost je dostupna i za kartice i kredite);
- direktno sa odabranog tekućeg računa pređete u mjenjačnicu radi kupovine deviza (opcija "Mjenjačnica") ili da izvršite plaćanje sa odabranog računa (opcija "Plaćanja")



Kartice

Opcija omogućava:

- uvid i prikaz svih osnovnih/dodatnih platnih kartica, sa osnovnim informacijama o svakoj kartici;
- listu transakcija po karticama;
- podešavanje kanala potrošnje;
- izmjenu dnevnih i mjesečnih limita;
- blokadu kartice;
- povlačenje izvoda za kreditne kartice;
- grafički prikaz aktivnih kartica itd...

Plaćanja

Sva plaćanja koja ne podrazumijevaju plaćanja predefinisanih računa iz liste primalaca, preko šablona i interne transakcije, vršite preko opcije "Plaćanja".

Na nalogu koji dobijete u samom zaglavlju izaberite račun sa kog vršite prenos listanjem na strelice desno/ lijevo. Nakon što ispunite sva potrebna polja na nalogu, izaberite opciju "Plati".

PLAĆANJA

TEKUĆI RAČUN
06-001-0011266.0EUR

TREKUTNO STANJE 2,24 EUR

NAZIV PLATIOCA

ADRESA PLATIOCA

GRAD PLATIOCA

SVRHA PLAĆANJA

NAZIV PRIMAoca

ADRESA PRIMAoca

GRAD PRIMAoca

ŠIFRA PLAĆANJA
163 Ostali trans

VALUTA
EUR

IZNOS

RAČUN PLATIOCA
06-001-0011266.0EUR

RAČUN PRIMAoca

MODEL I POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

DATUM IZVRŠENJA
27.10.2021

REGISTRUJ PRIMAoca

SNIMI ŠABLON

NOVI PRENOS

PLATI

Na sljedećem koraku provjerite detalje unesenog naloga i izaberete opciju "Potvrda".

Dobićete notifikaciju da je Vaš nalog realizovan! Pregled detalja izvršenog naloga možete pronaći u "Arhivi naloga" (opcija sa desne strane do koje se dolazi pomoću strelica desno/ lijevo).

Snimanje šablona

Nakon što ispunite sva potrebna polja na nalogu koji je dat na slici, a prije same potvrde plaćanja, imate mogućnost da sačuvate šablon izborom opcije "Snimi šablon".

NAZIV PLATIOCA

ADRESA PLATIOCA

GRAD PLATIOCA

SVRHA PLAĆANJA

NAZIV PRIMAoca

ADRESA PRIMAoca

GRAD PRIMAoca

ŠIFRA PLAĆANJA
163 Ostali trans

VALUTA
EUR

IZNOS

RAČUN PLATIOCA
06-001-0011266.0EUR

RAČUN PRIMAoca

MODEL I POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

DATUM IZVRŠENJA
27.10.2021

REGISTRUJ PRIMAoca

SNIMI ŠABLON

NOVI PRENOS

PLATI

Šablon možete snimiti i nakon što izvršite plaćanje gdje će Vam se ponuditi opcija "Sačuvaj šablon".

PLAĆANJA

NALOG POSLAT.

RAČUN PLATIOCA	06-001-0011266.0EUR
IZNOS	1,00 EUR
RAČUN PRIMAOCA	530-0000000000001-10
NAZIV PRIMAOCA	NLB
SVRHA PLAĆANJA	TEST
MODEL I POZIV NA BROJ ZADUŽENJA	0 0
MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA	0 0
DATUM VALUTE	27.10.2021

SAČUVAJ ŠABLON **GOTOVO**

Vaš snimljeni šablon se nalazi u okviru iste opcije (Plaćanja) sa desne strane u dijelu "Lista šablona" i jednostavnim klikom na određeni šablon možete da mijenjate podatke u postojećem šablonu, obrišete šablon ili da kreirate novi na osnovu tog koji ste koristili.

PLAĆANJA

TEKUĆI RAČUN
06-001-0011266.0EUR

TREKUTNO STANJE 2,24 EUR

NAZIV PLATIOCA ŠIFRA PLAĆANJA VALUTA IZNOS
163 Ostali trans EUR

ADRESA PLATIOCA GRAD PLATIOCA RAČUN PLATIOCA
06-001-0011266.0EUR

SVRHA PLAĆANJA RAČUN PRIMAOCA
- -

MODEL I POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

ADRESA PRIMAOCA GRAD PRIMAOCA DATUM IZVRŠENJA
27.10.2021

IZABERI VIDŽET

LISTA ŠABLONA

UKUPNO ŠABLONA 2
Pronađi nalog

RAČUN ZA STRUJU	1,00
RAČUN ZA VODU	1,00

REGISTRUJ PRIMAOCA SNIMI ŠABLON NOVI PRENOS PLATI

©2021 MNE | ENG | DEMO PREUZMITE UPUTSTVO +382 19888 | info@nlb.me

Lista primalaca

Za potrebe bržeg i lakšeg plaćanja, osim šablona koje sami kreirate, imate i na raspolaganju već datu Listu primalaca od strane banke gdje se nalaze računi kompanija- primalaca ka kojima se vrši veliki broj plaćanja. Opcija "Lista primalaca" koja se nalazi u meniju sa desne strane (listanjem na strelicu desno/lijevo) omogućava da klikom na opciju "Plati" dobijete već nalog sa upisanim podacima i na jednostavan način izvršite plaćanje.

PLAĆANJA

IZABERI VIDŽET

MOJ RAČUN
06-001-0009800.5EUR

TREKUTNO STANJE: 34,98 EUR

NAZIV PLATIOCA: MARKO MARKOVIĆ

ŠIFRA PLAĆANJA: 163 Ostali trans

VALUTA: EUR

IZNOS

ADRESA PLATIOCA: Niksic

GRAD PLATIOCA: Niksic

RAČUN PLATIOCA: 06-001-0009800.5EUR (Moj račun)

SVRHA PLAĆANJA

RAČUN PRIMAoca: 530 - 0000000000001 - 10

MODEL I POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

NAZIV PRIMAoca: NLB Banka

ADRESA PRIMAoca: podgorica

GRAD PRIMAoca: podgorica

DATUM IZVRŠENJA: 27.10.2021

REGISTRUJ PRIMAoca

SNIMI ŠABLON

NOVI PREKOS

PLATI

LISTA PRIMALACA

FILTER

OMILJENI

ATLASMONT BANKA PLATI

NLB BANKA PLATI

Arhiva naloga

Odabirom ove opcije prikazuje se lista svih naloga koje ste pustili preko Web ili mBank servisa i koji su u statusu Realizovan, Odbijen...

Lista naloga u arhivi može se sortirati odabirom opcije "Filter" i to po datumu, iznosu (min, max), opisu plaćanja, primaocu i statusu (odbijen, realizovan).

Odabirom željenog naloga prikazuju se detalji poslatog naloga. Nalozi se mogu ponoviti odabirom opcije "Novo plaćanje".

Od informacija dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun pošiljaoca, datum slanja, datum izvršenja, opis plaćanja, kanal (mBank/Web), status, model, poziv na broj...

PLAĆANJA

IZABERI VIDŽET

MOJ RAČUN
06-001-0009800.5EUR

TREKUTNO STANJE: 34,98 EUR

NAZIV PLATIOCA: Marko Marković

ŠIFRA PLAĆANJA: 163 Ostali trans

VALUTA: EUR

IZNOS

ADRESA PLATIOCA: Niksic

GRAD PLATIOCA: Niksic

RAČUN PLATIOCA: 06-001-0009800.5EUR (Moj račun)

SVRHA PLAĆANJA

RAČUN PRIMAoca: - -

MODEL I POZIV NA BROJ ZADUŽENJA

MODEL I POZIV NA BROJ ODOBRENJA

NAZIV PRIMAoca:

ADRESA PRIMAoca:

GRAD PRIMAoca:

DATUM IZVRŠENJA: 27.10.2021

REGISTRUJ PRIMAoca

SNIMI ŠABLON

NOVI PREKOS

PLATI

ARHIVA NALOGA

FILTER

NE POSTOJE NALOZI ZA ZADATE PARAMETRE

Interni prenosi

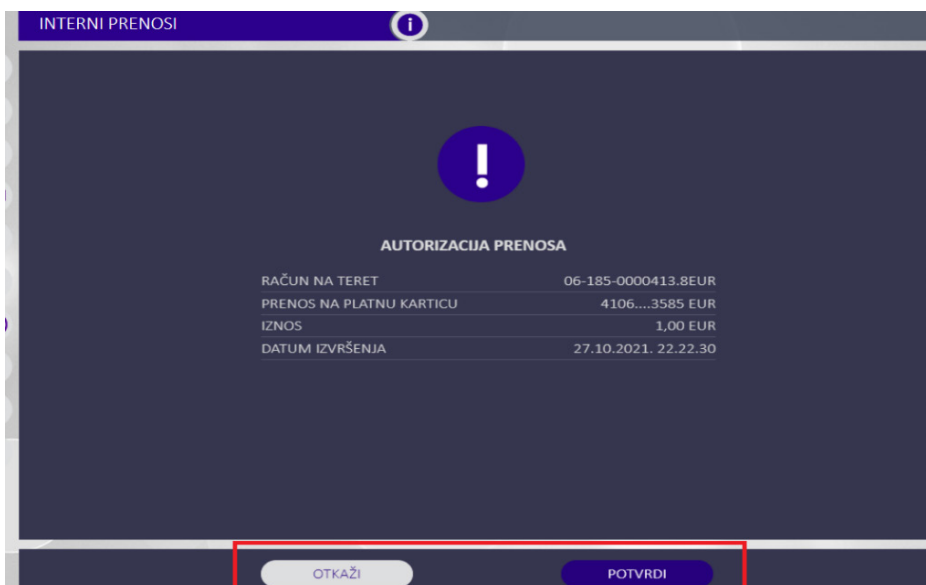
Ova opcija Vam omogućava da vršite neke vrste prenosa u okviru banke, a u zavisnosti od svrhe prenosa, kreirani su i posebni predefinisani nalozi koji se biraju na dnu naloga, listanjem na strelice desno/ lijevo:

- *"Interni transfer"* - prenos između Vaših transakcionih računa u NLB banci ;
- *"Interni transferi- fizičko lice"* – uplata na račun drugog fizičkog lica u NLB banci;
- *"Prenos na platnu karticu"*- prenos na partiju Vaše kreditne kartice;
- *"Izmirenje obaveza po kreditu"* - prenos na Vašu kreditnu partiju.

Nakon što izaberete račun sa kog plaćate (na strelici desno/ lijevo) i u korist kog vršite prenos, kliknite na opciju *"Započni prenos"*.

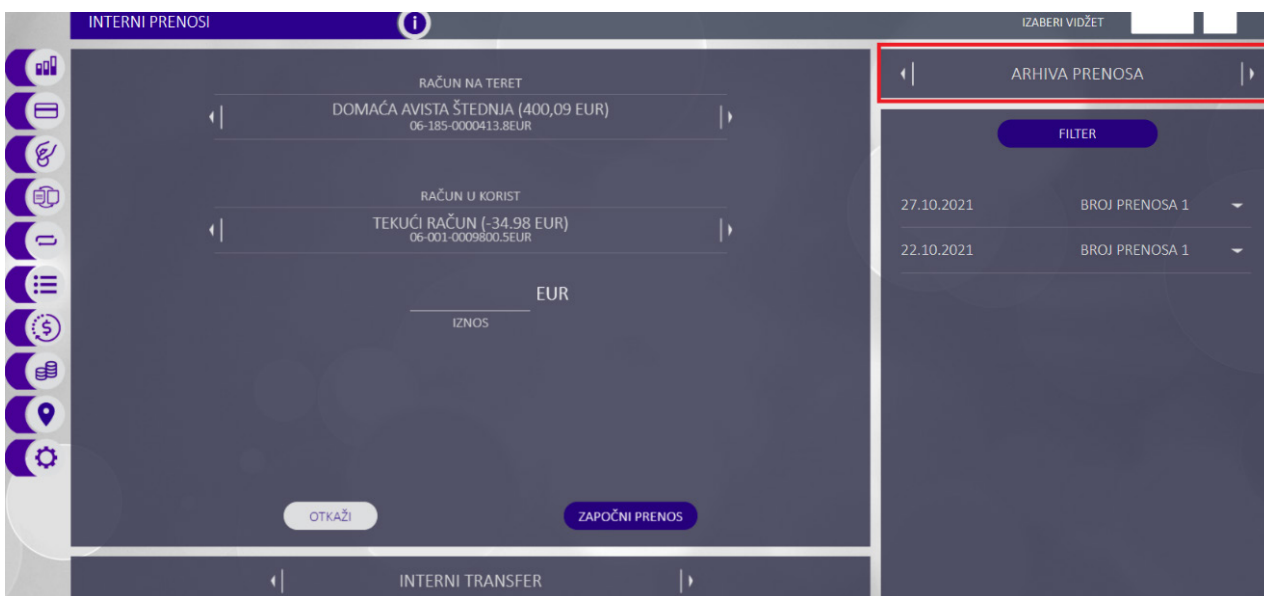
Na sljedećem koraku izaberite opciju *"Potvrđi"* ukoliko ste sigurni da želite da izvršite nalog do kraja ili ipak opciju *"Otkazi"*, ukoliko odustajete od transfera.

Dobićete potvrdu da je nalog konačno realizovan.



Kako bi pregledali sve naloge koje ste inicirali, sa desne strane imate dostupnu "Arhivu prenosa". Uz opciju "Filter" možete brže doći do naloga koji Vas interesuje, kao i preuzeti nalog u PDF formatu.

Od informacija (u zavisnosti od toga koji je tip prenosa) dostupne su Vam: naziv i račun primaoca, račun platioca, datum izvršenja, tip transakcije, iznos u lokalnoj valuti, kurs, kanal (mBank/Web) i status (Realizovan, Odbijen).



Mjenjačnica

Mjenjačnicu koristite ako želite da prenesete sredstva sa jednog deviznog računa na drugi devizni račun u drugoj valuti i/ili sa/na neki drugi tip računa. Postupak je isti kao kod internog prenosa.

U zavisnosti od toga da li ćete da kupujete ili prodajete devize, izabraćete odgovarajući tip transakcije listanjem strelice koja se nalazi na dnu naloga.

- Izborom opcije "Mjenjačnica kupovina" aplikacija će Vam ponuditi eurske valute Vaših računa (listajte strelicu pored broja računa) u polju "Račun na teret" (to su računi sa kojih se skida novac da

bi se kupila strana valuta), dok će "Račun u korist" dozvoliti da odaberete stranu valutu koju biste željeli da kupite.

- Izborom opcije "Mjenjačnica prodaja" aplikacija će Vam ponuditi račun u stranoj valuti sa kog se prodaje dok će račun u korist kog se uplaćuje biti neki od računa u eurskoj valuti.

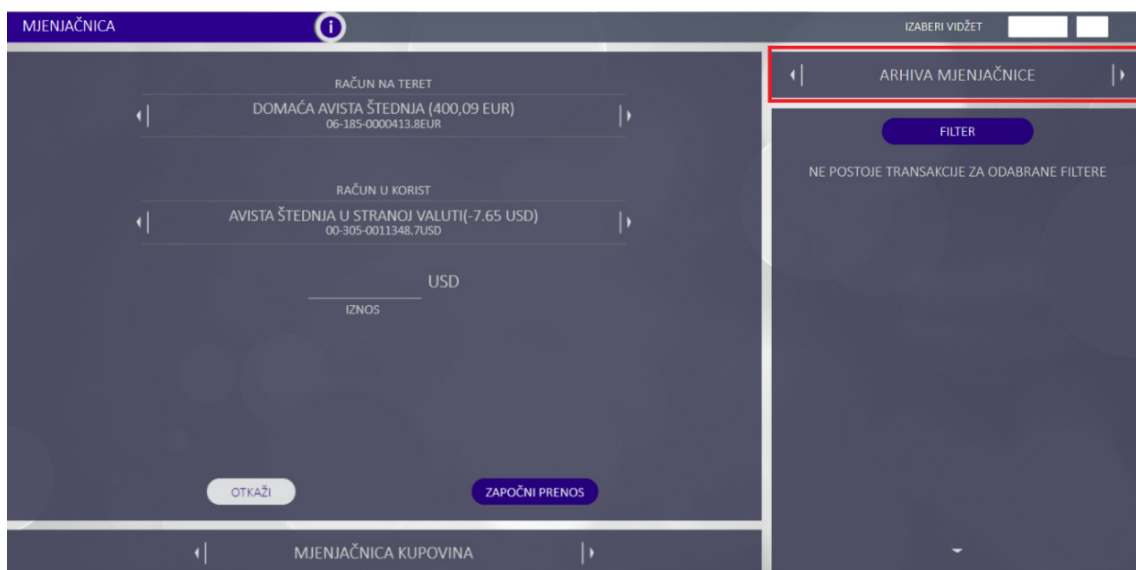


Nakon izbora opcije prodaja ili kupovina, selekcije računa i upisivanja iznosa, da bi realizovali prenos kliknite na opciju "Započnite prenos".

Na sljedećem koraku izaberite opciju "Potvrdi" ukoliko ste sigurni da želite da izvršite nalog do kraja ili ipak opciju "Otkazi", ukoliko odustajete od transfera. Dobićete potvrdu da je nalog konačno realizovan.

U "Arhivi mjenjačnice" prikazuje se lista svih naloga koje ste poslali preko NLB KLIK elektronskog bankarstva i koji su u statusu Konačno izvršen, Odbijen...

Arhiva prenosa se može sortirati odabirom opcije "Filter" (po datumu, iznosu, tipu transakcije...), a od informacija biće Vam dostupne: naziv i račun primaoca, račun platioca, datum izvršenja, tip transakcije, iznos u valuti, provizija, kurs, broj naloga i status.



Kursna lista

Kursna lista omogućava uvid u kursnu listu, tržišnu kursnu listu, kretanje kursa kao i konvertor valuta. Kursna lista daje uvid u dnevnu kursnu listu ili za odabrani datum koji birate preko opcije "Filter".

The screenshot displays the 'KURSNA LISTA' application interface. The main section is titled 'KURSNA LISTA 28.10.2021' and features a 'FILTER' button. Below this is a table of exchange rates for various currencies. To the right, there is a 'KONVERTOR VALUTA NA DAN' section with a '1,00' input field and a '0,75' output field, along with 'KONVERTUJ' and 'MJENJAČNICA' buttons. The bottom navigation bar includes 'KURSNA LISTA' and social media icons.

	PARITET	KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI	EFEKTIVA KUPOVNI	EFEKTIVA PRODAJNI
AUD	1	0,6415	0,6469	0,6511	0,6415	0,6511
CAD	1	0,6906	0,6938	0,7005	0,6906	0,7005
DKK	1	0,1334	0,1344	0,1352	0,1334	0,1352
JPY	1	0,0075	0,0076	0,0076	0,0075	0,0076
NOK	1	0,1013	0,1027	0,1027	0,1013	0,1027
SIT	100	0,4139	0,4173	0,4198	0,4139	0,4198
SEK	1	0,0996	0,1003	0,1010	0,0996	0,1010
CHF	1	0,9228	0,9372	0,9497	0,9228	0,9497
GBP	1	1,1750	1,1830	1,1916	1,1750	1,1916
USD	1	0,8507	0,8608	0,8697	0,8507	0,8697

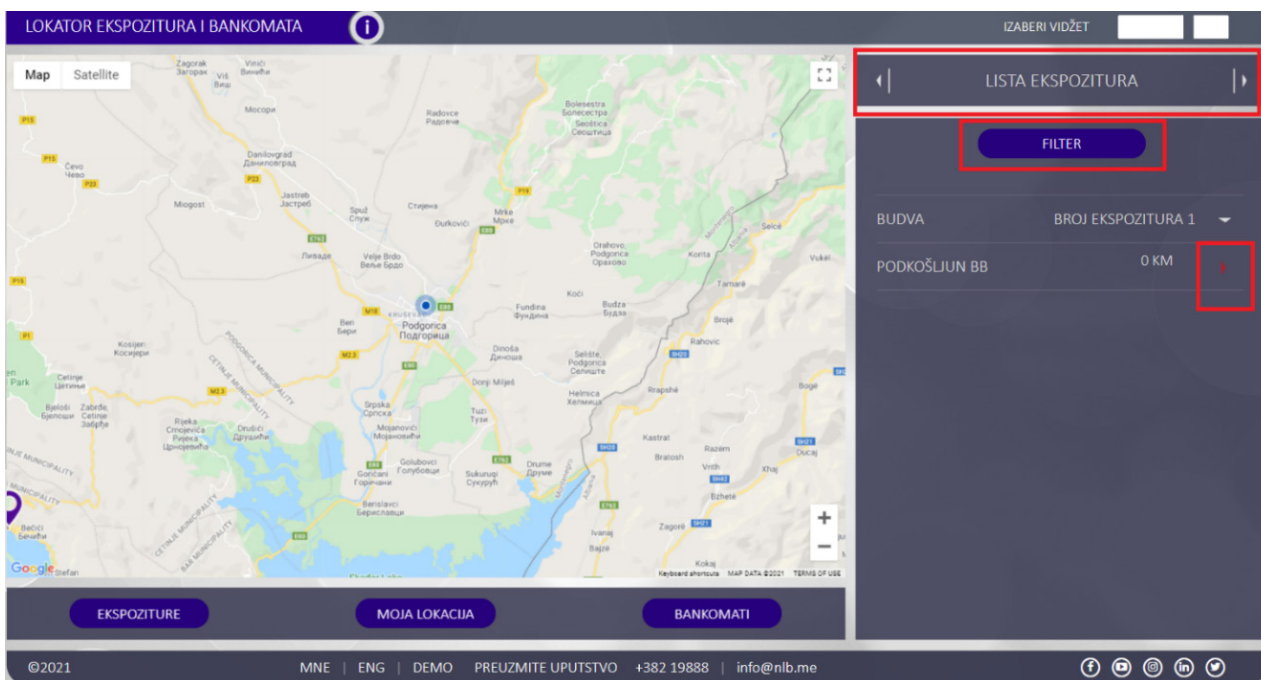
The screenshot displays the 'KURSNA LISTA' application interface. The main section is titled 'TRŽIŠNA KURSNA LISTA 28.10.2021' and features a 'MJENJAČNICA' button. Below this is a table of market exchange rates for various currencies. To the right, there is a 'KRETANJE KURSA' section with a 'KRETANJE KURSA - AUD 28.09.2021 - 28.10.2021' title and a line chart showing the movement of the AUD exchange rate. The bottom navigation bar includes 'TRŽIŠNA KURSNA LISTA' and social media icons.

	PARITET	KUPOVNI	PRODAJNI
CHF	1	0,9228	0,9497
USD	1	0,8507	0,8697
AUD	1	0,6415	0,6511
CAD	1	0,6906	0,7005
DKK	1	0,1334	0,1352
JPY	1	0,0075	0,0076
NOK	1	0,1013	0,1027
SIT	100	0,4139	0,4198
SEK	1	0,0996	0,1010
GBP	1	1,1750	1,1916

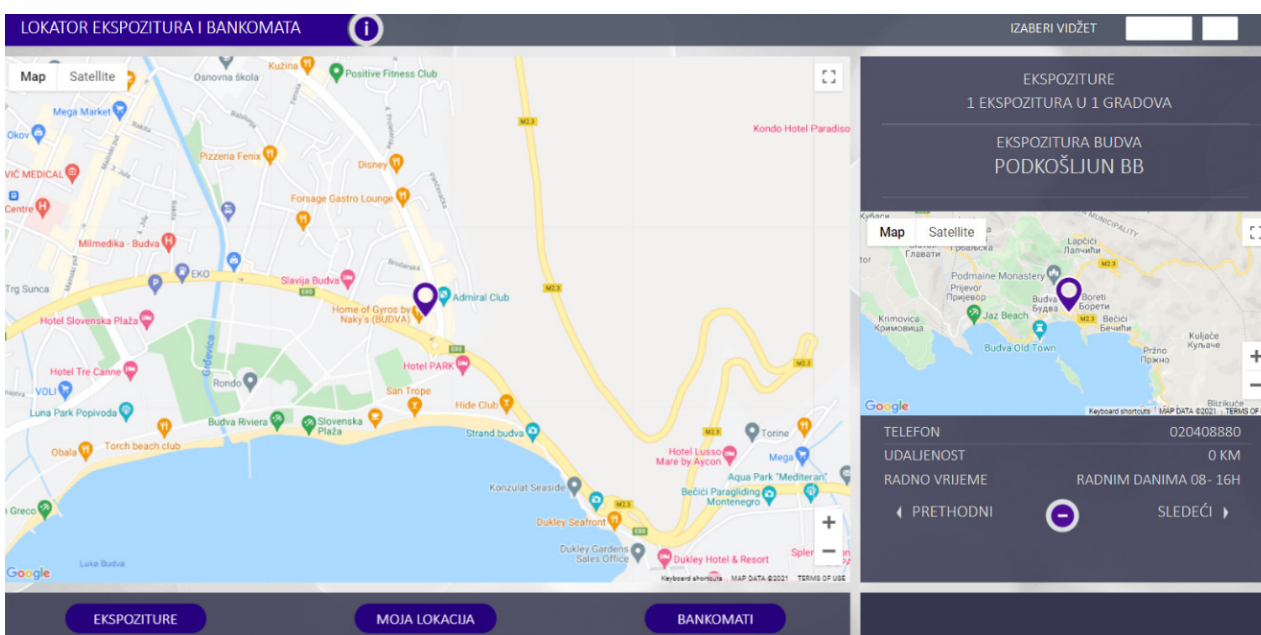
Lokator

Funkcionalnost Lokator omogućava prikaz svih ekspozitura i bankomata na mapi, kao i listu istih izborom opcije "Lista ekspozitura" ili "Lista bankomata".

Klikom na opciju "Moja lokacija" prikazuju se najbliže ekspoziture i bankomati u odnosu na Vašu trenutnu lokaciju.



Odabirom određenog grada ili opštine prikazuje se spisak svih ekspozitura ili bankomata, kao i udaljenost svake od Vaše trenutne lokacije. Klikom na bilo koju od ekspozitura prikazaće se i detaljnije informacije kao što su radno vrijeme i kontakt telefoni.



Podešavanja

Izborom opcije "**Podešavanja**" iz glavnog menija, na raspolaganju su sljedeće mogućnosti:

- Promjena slike;
- Promjena pozadine- izbor neke od ponuđenih i mogućnost da učitate drugu iz Vaše galerije;
- Moj profil- osnovne informacije o Vašem profilu/ nalogu;
- Promjena lozinke;
- Promjena korisničkog imena;
- Moduli koji su na raspolaganju (web, mbank, email, SMS);
- mBank administracija – aktivacija/ deaktivacija mbank naloga i iniciranje slanja aktivacionog koda;
- WEB- ebank administracija- podešavanje prikaza tekućih računa, deviznih/ eurskih/namjenskih, kredita kao i platnih kartica.



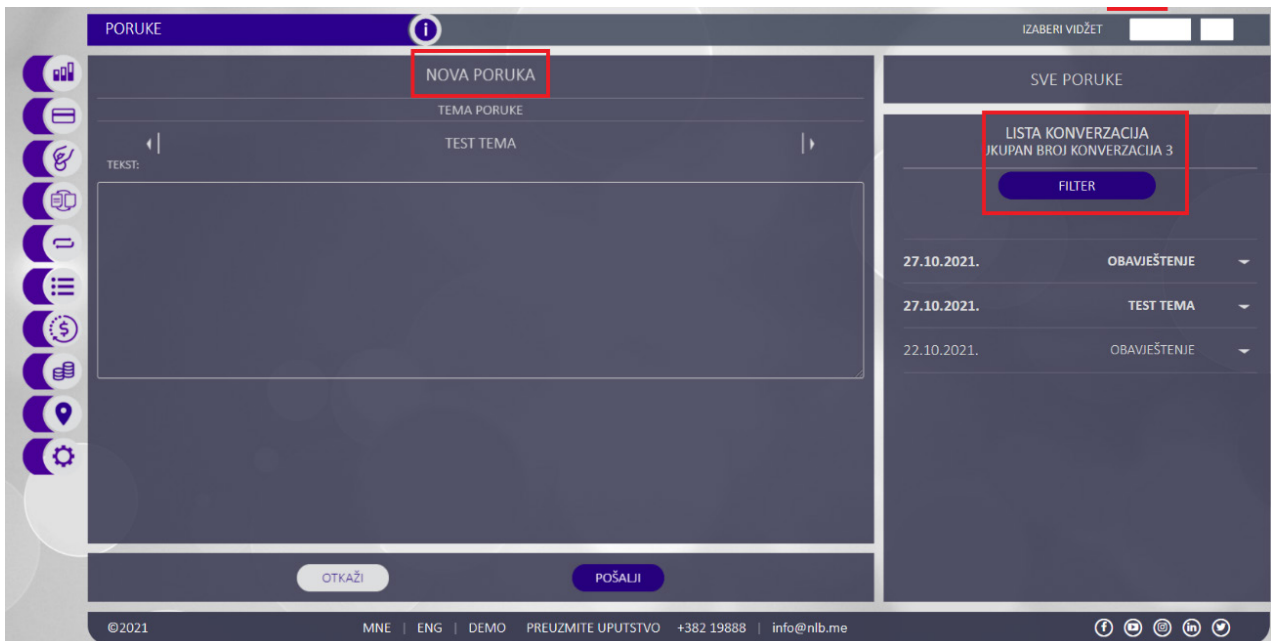
Prikaz opcija može se razlikovati u zavisnosti od toga da li ste korisnik iOS ili Android operativnog sistema.

Poruke

Ova opcija je dostupna na ikonici u gornjem desnom uglu ekrana.

Opcija "*Nova poruka*" daje formu za pisanje nove poruke i Vaša poruka se šalje na zvanični mejl banke info@nlb.me.

Takođe, omogućen Vam je uvid u primljene/poslate poruke koje ste primili ili poslali Banci u dijelu "*Lista konverzacija*".



Hvala što se odabrali NLB Klik elektronsko bankarstvo za rad sa Vašim računima u NLB Banci!

Za sve nedoumice ili pitanja možete nam se obratiti nekim od dostupnih kanala:

Pozivom: +38220402000; +382 19888

SMS-om: 14688

Mejlom: ebanking@nlb.me , info@nlb.me, callcentar@nlb.me