

NLB Klik



Sadržaj

Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo	3
Prednosti	3
Sigurnost	3
Gubitak ili krađa mobilnog telefona	3
Preduslovi	4
Ugovaranje usluge NLB Klik mobilno bankarstvo	4
Instalacija	4
Sačuvajte NLB Klik na Vašem telefonu	4
Preuzmite aktivacijski kod	4
Pokrenite Mobilno bankarstvo	4
Rad sa aplikacijom	5
Računi	5
Plaćanja	5
Kartice	6
Mjenjačnica	7
Podešavanja	7
Ažuriranje usluge	8

Funkcionalnosti aplikacije za mobilno bankarstvo

Bankarstvo preko Vašeg mobilnog telefona predstavlja najjednostavniji i najbrži način finansijskog poslovanja. Bez obzira gdje se nalazite moći ćete da:

- Provjerite stanje i transakcije po svim računima (uključujući i kredite);
- Imate mogućnost plaćanja svih računa (uz mogućnost definisanja šablona i korišćenje postojećih šablona iz elektronskog bankarstva);
- Imate mogućnost pregleda kreditnih kartica (detalji, transakcije);
- Mogućnost konvertovanja valuta – usluga mjenjačnice;
- Imate mogućnost provjere kursne liste;
- Imate mogućnost dobijanja korisnih informacija (vijesti, obavještenja,...);
- Mogućnost kupovine prepaid elektronske dopune za sve tri mobilne mreže;
- Imate mogućnost podešavanja same aplikacije (promjena PIN-a, jezika, fonta,...).

Prednosti

NLB Klik - Mobilno bankarstvo NLB Montenegrobanke je potpuno jednostavno i ima mnogobrojne prednosti:

- Podržava sve mreže (Telenor, T-Mobile, Mtel);
- Radi u roaming-u;
- Omogućava potpunu kontrolu nad sopstvenim finansijama;
- Ušteda vremena, jer plaćanja ne zavise ni od vremena ni od mjesta na kome se trenutno nalazite;
- Ne zavisite od dostupnosti računara;
- Svi modeli mobilnih telefona koji podržavaju JAVA, Android I iPhone aplikacije podržavaju i ovu aplikaciju;
- Token je integrisan u okviru aplikacije;
- Dovoljan je samo PIN (koji korisnik sam kreira i može ga mijenjati).

Sigurnost

NLB Klik - Mobilno bankarstvo NLB Montenegrobanke je potpuno sigurno jer:

- Za pokretanje aplikacije neophodan je samo PIN kod koji sami kreirate i koji samo Vi znate;
- Dodatna sigurnost je jednokratni unos aktivacionog koda prilikom aktiviranja aplikacije, koji obezbjeđuje Banka;
- Link za *download* aplikacije i aktivacioni kod su zaštićeni na način da se mogu iskoristiti samo jednom. Ovo znači da je kopiranje i instaliranje na druge telefone nemoguće. Nakon instaliranja aplikacije i unosa aktivacionog koda prestaju da važe i link i kod;
- Nije moguće instalirati istu aplikaciju koja je vezana za isti račun na 2 različita mobilna telefona;
- Preuzimanjem aplikacije za *m-banking* instalira se softverski token koji garantuje potpunu sigurnost rada;
- Ukoliko je aplikacija aktivirana, a slučajno ste zaboravili da je zatvorite, ona se sama zatvara nakon 3 minuta nekorisćenja;
- Aplikacija se zaključava ukoliko unesete pogrešan PIN tri puta za redom i neophodna je ponovna instalacija aplikacije, što se postiže slanjem novog linka za *download* aktivacionog koda od strane Banke;
- Podaci koji se šalju, a vezani su za račune i PIN se ne čuvaju u mobilnom telefonu.

Gubitak ili krađa mobilnog telefona – ukoliko dođe do gubitka ili krađe mobilnog telefona neophodno je odmah obavijestiti najbližu filijalu. Svakako Vaša aplikacija je sigurna, jer osoba koja je pronašla mobilni telefon ne može da joj pristupi, jer ne zna Vaš PIN kod. Zbog toga je jako važno da sve PIN-ove i lozinke čuvate i ne otkrivete ih ili učinite dostupnim drugim osobama.

Preduslovi

Za uspješno korištenje usluge moraju biti ispunjeni sljedeći tehnički preduslovi:

- Mobilni telefon koji podržava Java2 Mobile Edition (J2ME), Android i iPhone platform;
- Dovoljno memorije za čuvanje programske podrške na mobilni uređaj (oko 300 kB);
- Korisnik mora imati omogućen GPRS pristup internetu s mobilnog uređaja (ispravno konfigurisane postavke za konekciju na internet).

Ugovaranje usluge NLB Klik Mobilno Bankarstvo

Ukoliko su ispunjeni svi tehnički preduslovi potrebno je:

- Ugovoriti uslugu NLB Klik Mobilno Bankarstvo u bilo kojoj poslovnici NLB Montenegrobanke, potpisivanjem Ugovora-pristupnice o pružanju usluga mobilnog bankarstva;
- Preuzeti SMS porukom dostavljeni aktivacioni kod;
- Preuzeti NLB Klik Mobilno Bankarstvo instalaciju na mobilni uređaj.

(aktivacioni kod i aplikacija se šalju na broj mobilnog telefona naveden u pristupnici-Ugovoru)

Instalacija

Sačuvajte NLB Klik Mobilno bankarstvo na vašem telefonu

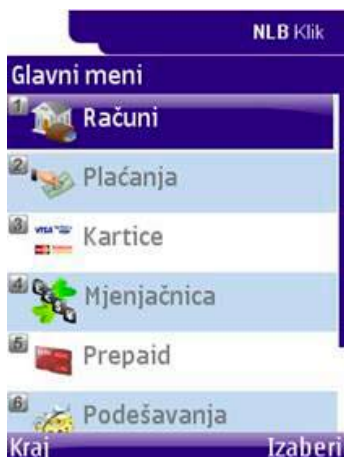
Nakon ugovaranja usluge na Vaš mobilni telefon stići će SMS poruka koja sadrži link za preuzimanje mobilnog bankarstva i SMS koji sadrži aktivacioni kod. Otvorite SMS poruku i preuzmite aplikaciju (*download*). Kod većine mobilnih telefona aplikacija se smješta na isto mjesto gdje su i druge aplikacije (igrice i sl.) i sa tog mjesta se i pokreće.

Preuzmite aktivacioni kod

Aktivacioni kod je broj kojim se pristupa aplikaciji. Sastoji se iz 16 cifara. Aktivacioni kod ćete dobiti SMS porukom.

Pokrenite NLB Klik mobilno bankarstvo

Za prvo prijavljivanje biće Vam potreban aktivacioni kod, a zatim je potrebno unijeti PIN broj koji birate sami i koji ćete kasnije koristiti prilikom svakog pokretanja aplikacije. PIN broj se sastoji od 6 cifara koje sami birate (ne možete izabrati 6 istih cifara, npr. 111111 ili 6 cifara za redom, npr. 123456). Nakon što ste instalirali aplikaciju i iskoristili aktivacioni kod, link i aktivacioni kod prestaju da važe.

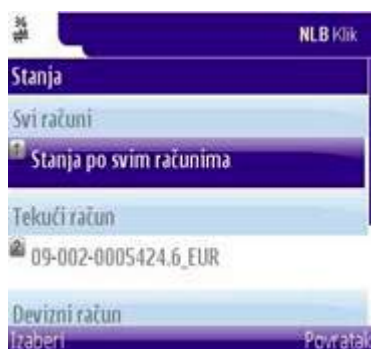


Nakon uspješnog logovanja u aplikaciju, na Vašem ekranu se prikazuje glavni meni:

1. Računi
2. Plaćanja
3. Kartice
4. Mjenjačnica
5. Prepaid
6. Podešavanja

Računi

Opcija „Računi“ omogućava uvid u stanje i promet po tekućim i deviznim računima, kao i pregled kreditnih računa i računa oročenih depozita. Izborom opcije „Stanja“ otvara se spisak svih računa koje posjedujete u NLB MontenegroBanci, kao i spisak računa za koje posjedujete ovlaštenja. Izborom opcije „Detalji“ omogućava Vam se uvid u detalje odabranog računa. Izborom opcije „Transakcije“ imate mogućnost da pregledate sve transakcije po broju transakcija (maksimalno 50) ili za period (maksimalno za prethodnih 11 meseci).



Plaćanja

Odabirom opcije „Plaćanja“ imate mogućnost novog plaćanja, popunjavanjem novog naloga ili odabirom jednog od kreiranih šablona (ukoliko ste kreirali šablon moći ćete da ga koristite i u budućnosti za plaćanje naloga).



Odabirom opcije „Novo plaćanje“ birate račun sa kojeg želite da izvršite plaćanje, a zatim se otvara nalog:

Obavezna polja koja je potrebno popuniti:

- Račun nalogodavca – račun koji ste prethodno odabrali;
- Račun primaoca – sve cifre tekućeg računa na koji uplaćujete bez povlaka i razmaka;
- Model;
- Poziv na broj;
- Iznos;
- Šifra plaćanja – automatski se povlači šifra 163 (opšta plaćanja) ali je moguće promijeniti;
- Naziv nalogodavca;
- Svrha plaćanja;
- Valuta – automatski se povlači;
- Naziv primaoca;
- Datum (po automatizmu vuče današnji datum).



Sva plaćanja se šalju pod tekućim datumom, a svi nalozi koji budu poslani nakon završetka poslovnog dana biće poslani prvog sljedećeg radnog dana.

Kartice

Odabirom ove opcije imate uvid u detalje i transakcije po debitnim i kreditnim karticama:

- Detalji;
- Transakcije.

Odabirom detalja, dobijate listu svih kartica. Odabirom određene kartice dobijate detalje po izabranoj kartici. Odabirom transakcija možete imati uvid u promet po karticama – po broju transakcija (maksimalno 50) i za period (maksimalno za prethodnih 11 mjeseci).



Mjenjačnica

Kod ove opcije postoje dvije mogućnosti:

- Kursna lista
- Kalkulator valuta

Kursna lista daje pregled prodajnog, srednjeg i kupovnog kursa za sve valute koje se nalaze na kursnoj listi.

Kalkulator valuta daje opciju kalkulacije deviza u eure i obrnuto. Odabirom opcije „Iz valute“, birate valutu koju hoćete da konvertujete u eure i obrnuto, a zatim upisujete iznos koji želite da konvertujete.

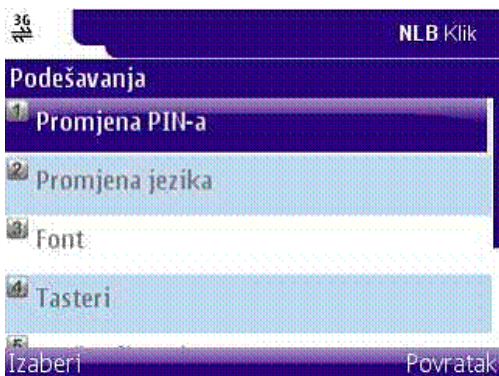
Prepaid

Ova usluga Vam omogućava kupovinu prepaid dopune za sve tri mreže u Crnoj Gori. Jednostavnim izborom operatera, iznosa za dopunu i računa sa kojeg vršite plaćanje možete dopuniti svoj prepaid račun. U slučaju Telenora i T-Mobile unosite broj vaučera na naznačeni broj, a u slučaju M:tel-a direktno dopunjavate broj koji ste naveli.

Podešavanja

Opcija „Podešavanja“ Vam daje sljedeće mogućnosti:

- Promjena PIN-a;
- Promjena jezika;
- Font;
- Tasteri;
- Listanje;
- Dnevnik podataka;
- JiMBi - o samoj aplikaciji - koja je trenutno verzija u produkciji, kad je aktuelna verzija puštena u produkciju, koja je platforma na kojoj je instalirana aplikacija (J2ME, ANDROID, iPhone), uređaj na kome je instalirana aplikacija.



Ažuriranje usluge

NLB Klik mobilno bankarstvo ima ugrađenu mogućnost automatskog ažuriranja (nadogradnje) tehničkih i funkcionalnih unapređenja usluge. Obavještenje o ažuriranju pojavljuje se kod prijave u aplikaciju ako je na sistemu postavljena novija verzija od verzije koju korisnik trenutno koristi. Aplikacija sama obavještava korisnika da je postojeća verzija zastarjela te da ju je potrebno ažurirati. Prilikom ažuriranja mobilni telefon može prikazati upit korisniku: "Želite li zadržati postojeće podatke?". Korisnik mora odgovoriti pozitivno, jer će u protivnom obrisati podatke o programskom tokenu, nakon čega je potrebno inicirati ponovnu dostavu aplikacije.

Automatsko ažuriranje - aplikacija sama pokreće preuzimanje nove verzije – ukoliko je došlo do nekog poboljšanja rada, implementacije neke nove funkcionalnosti ili neke druge promjene u samoj aplikaciji, korisniku će prilikom pokretanja aplikacije biti ponuđeno da odradi ažuriranje (*upgrade*) same aplikacije. Potvrdni odgovor korisnika će pokrenuti ažuriranje.